

OFFERTA DEL MERCATO LIBERO: FORZA DOPPIA GAS FLEX MEDIUM (codice offerta: ATDFDM)

Le bollette emesse dopo il 1° gennaio 2016 cambiano e diventano più semplici e trasparenti!

L’**Autorità per l’energia elettrica, il gas e il sistema idrico** (AEEGSI) - l’Ente che norma e regola il settore - ha definito “*nuovi criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di energia elettrica e/o di gas*”, a cui tutti i fornitori si dovranno attenere.

Nella **nuova bolletta**, al fine di renderne la consultazione rapida, chiara e comprensibile, saranno riportati **sinteticamente** e messi in evidenza **solo gli elementi e le informazioni essenziali** quali, fra gli altri, il riepilogo delle voci di spesa, i dati della fornitura, le letture, i consumi e le imposte. In sostanza, la nuova struttura non sarà molto diversa, nei contenuti, dall’attuale “Quadro Sintetico” della bolletta.

Potrai comunque chiedere di avere a disposizione anche gli “**elementi di dettaglio**” che hanno determinato tutti gli importi riportati in bolletta:

- registrandoti allo **Sportello web** sul nostro sito.

La registrazione è facile e veloce e darà la possibilità di visualizzare e scaricare gli “*elementi di dettaglio*” di tutte le tue bollette, **senza necessità di avanzare alcuna specifica richiesta**.

Tramite lo sportello online avrai anche la possibilità di fruire gratuitamente di **ulteriori servizi**, tra i quali l’**invio della bolletta via e-mail**, per ricevere le bollette tramite posta elettronica in formato PDF e il **servizio di notifica SMS**, per gestire al meglio le tue forniture.

- facendone specifica richiesta al Numero Verde, oppure recandosi presso uno dei punti vendita territoriali.

Formalizzando la richiesta con queste modalità, gli “*elementi di dettaglio*” verranno forniti **sempre da quel momento in poi, anche per tutte le bollette successive, fino ad eventuale tua revoca**.

Guida alla lettura

L’art. 20.3 della Delibera AEEGSI n° 330/2015/R/com prevede che ciascun venditore pubblichi nel proprio sito una **Guida alla lettura per ciascuna offerta scelta dai propri Clienti**, che deve essere aggiornata (entro 15 giorni) se vengono introdotte nuove componenti o se viene modificata l’articolazione di quelle pre-esistenti.

La Guida **deve contenere una descrizione delle singole voci di spesa che compongono gli importi fatturati**.

Per ciascuna voce di spesa deve essere riportata:

- una descrizione del prezzo unitario, della sua articolazione e la frequenza dei possibili aggiornamenti;
- l’indicazione delle componenti di prezzo incluse nella voce di spesa.

Vediamo, nel dettaglio, la descrizione delle voci di spesa riportate in bolletta nella sezione “Sintesi degli importi fatturati”:

Spesa per la materia gas naturale

All’interno di questa voce sono fatturati i corrispettivi relativi alle diverse attività di approvvigionamento del gas e di commercializzazione al dettaglio svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale;

Ai volumi di gas naturale prelevati dal Punto di Riconsegna del Cliente vengono applicati:

- un **corrispettivo variabile a consumo** a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all’ingrosso;
 - un **corrispettivo fisso a consumo scontato** in base a quanto previsto dall’offerta;
- con la scadenza indicata nella sezione della bolletta “LA TUA OFFERTA”.

Spesa per il trasporto e gestione contatore

All’interno di questa voce sono fatturati i corrispettivi che comprendono tutte le attività necessarie a portare il gas ai clienti, trasportandolo nei gasdotti nazionali e nelle reti di distribuzione locale fino alle abitazioni e per l’attività di misura che comprende anche la gestione del contatore.

Gli importi riguardano i servizi di trasporto, distribuzione e misura sopra descritti e comprendono anche gli importi fatturati per le componenti relative all’incentivazione e al recupero della qualità del servizio, e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi.

Il prezzo complessivo applicato in bolletta è dato quindi dalla somma della tariffa di distribuzione e misura e delle seguenti componenti tariffarie: trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1).

Nella bolletta, i corrispettivi relativi a tali importi, che dipendono anche dalla classe del misuratore, sono suddivisi in quota fissa e quota energia, quest'ultima differenziata per scaglioni di consumo.

Il livello della spesa per tali attività è definito dall'Autorità tenendo conto dei costi sostenuti per il loro espletamento.

Spesa per oneri di sistema

All'interno di questa voce sono fatturati i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali: per la realizzazione di progetti di risparmio energetico, per lo sviluppo delle fonti rinnovabili nel settore del gas naturale, a sostegno della realizzazione delle reti di teleriscaldamento, a compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio, per i meccanismi di recupero degli oneri morosità nei servizi ultima istanza.

Il prezzo complessivo applicato in bolletta è dato dalla somma delle seguenti componenti: RE (Risparmio Energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza), GS (bonus gas), pagata solo dai condomini ad uso domestico.

Nella bolletta i corrispettivi relativi a tali importi sono espressi in quota fissa e quota energia e differenziati per scaglioni di consumo.

Ricalcoli (voce eventuale)

La voce, che comprende gli importi fatturati a debito o a credito al cliente, è presente in bolletta solo se si sono verificati ricalcoli per:

- una modifica dei consumi (*dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore*);
- una modifica dei prezzi applicati (*ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo*).

Altre partite (voce eventuale)

All'interno di questa voce sono compresi i corrispettivi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per oneri diversi rispetto a quelli relativi alla Spesa per la materia gas naturale, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri generali.

A titolo di esempio, possono essere comprese nelle "Altre partite" gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento. A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere soggetti ad imposta sul valore aggiunto (IVA).

Bonus sociale (voce eventuale)

All'interno di questa voce sono fatturati i corrispettivi accreditati ai clienti che hanno richiesto il bonus.

E' uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità, con la collaborazione dei Comuni, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per la fornitura di gas naturale.

Totale imposte e IVA

All'interno di questa voce sono fatturati i corrispettivi relativi all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

La bolletta riporta, oltre alla voce sintetica relativa al totale dovuto per imposte e accisa, un riquadro di dettaglio nel quale sono evidenziate:

- per l'accisa, l'ammontare degli Standard Metri Cubi (Smc) cui sono applicate le singole aliquote;
- per l'IVA, la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.

GLOSSARIO

Quota fissa

Parte del prezzo, espressa in euro/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo e, nel caso dell'elettricità, qualunque sia la potenza impegnata.

Il prezzo annuo viene applicato in bolletta in quote mensili o giornaliere.

Quota energia

Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo.

È espressa in euro/kWh per l'elettricità e in euro/Smc per il gas.

Smc

Il contatore misura il gas in metri cubi (mc), ma in bolletta i consumi sono fatturati usando lo standard metro cubo (Smc), un parametro che esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni di temperatura (15 °C) e di pressione (1.013,25 millibar, la pressione atmosferica standard). Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente correttivo (C), definito per ogni località secondo precisi criteri.

QT

Componente a copertura dei costi sostenuti per il servizio di trasporto del gas fino alle reti di distribuzione.

Il prezzo è differenziato in base a sei diverse aree del territorio nazionale (ambiti tariffari) e all'interno di ogni area varia nelle diverse località in rapporto alla maggiore o minore quantità di energia che si ottiene a parità di gas consumato, espressa in bolletta dal coefficiente P (potere calorifico superiore convenzionale) della località.

RS

Importo che copre i costi per incentivare il miglioramento della qualità del servizio.

Si applica al gas consumato (euro/Smc).

UG1

Serve per garantire che gli importi complessivamente pagati dai clienti per la tariffa di distribuzione corrispondano a quelli riconosciuti alle diverse imprese di distribuzione a copertura dei costi del servizio. Garantisce inoltre la copertura di eventuali conguagli tariffari che dovessero emergere a seguito di rettifiche comunicate dalle imprese distributrici.

Si applica al gas consumato (euro/Smc).

RE (Risparmio energetico)

Importo che serve a finanziare i progetti di risparmio energetico, di sviluppo delle fonti rinnovabili nel settore del gas, a sostegno della realizzazione di reti di teleriscaldamento e dello sviluppo tecnologico. Si applica al gas consumato (euro/Smc).

UG2

Serve a garantire che gli importi complessivamente versati dai clienti tramite la componente Commercializzazione (QVD) equivalgano a quelli complessivamente sostenuti dalle imprese di vendita per i clienti serviti a condizioni di mercato e i clienti serviti in regime di tutela (che generano costi di gestione commerciale inferiori da quelli dei clienti serviti nel mercato libero).

Si compone di una parte applicata in misura fissa (euro/anno) a credito del cliente e una parte applicata al gas consumato (euro/Smc), con prezzo che aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni).

UG3

Serve a coprire gli oneri sostenuti dalle imprese distributrici per gli interventi di interruzione della fornitura per morosità. Si applica al gas consumato (euro/Smc).

GS

Componente che serve per finanziare il sistema dei bonus destinati ai clienti domestici del servizio gas che si trovano in stato di disagio economico.

Si applica al gas consumato (euro/Smc). È posta pari a zero per i clienti domestici.